

Documentos necesarios para tu pago de daños



Para realizar tu pago de daños, sigue estos pasos:

1. Reúne los documentos solicitados.
2. Llénalos y firmarlos en su totalidad por el propietario del vehículo afectado.
3. Envíalos al correo: pagodigital@mx.zurich.com

Si eres persona moral, notifícalo en el mismo correo para recibir los requisitos adicionales.

- ☐ **Orden de pago de daños**
- ☐ **Finiquito**
- ☐ **Formato de Identificación del Cliente (Artículo 492)**
- ☐ **Identificación oficial vigente**
INE, pasaporte o cédula profesional
- ☐ **RFC**
Cédula de Identificación Fiscal o Constancia de Situación fiscal
- ☐ **Comprobante de domicilio**
No mayor a 3 meses de antigüedad
- ☐ **Estado de cuenta bancario.**
No aceptamos cuentas STP (Nu, Spin, Mercado Pago, etc).
Se debe de visualizar el:
 - Nombre del banco.
 - Nombre del titular.
 - CLABE interbancaria.
 - No mayor a 3 meses.
- ☐ **Documento que acredite la propiedad del vehículo.**

Factura o tarjeta de circulación vigente. Si la factura está endosada, enviar ambos lados.
En caso de contar con carta de compra-venta, adjunta la identificación del vendedor.

Atención a clientes

Horario de atención para seguimiento: lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs
Recibimos reportes de siniestro las 24 horas.

 ***9191**

 **800 288 6911**

En Zurich aseguramos tu vida, auto, hogar y mucho más