

Hablando de Ajustadores, sus funciones y el proceso.

¿Quién es un "Ajustador"?

HDI SEGUROS hace uso de esta figura como un medio para poder atenderte en caso de siniestro y tener una visión clara de lo ocurrido, además, junto contigo, esta persona se encarga de integrar el expediente que permitirá que podamos llegar a una definición sobre lo ocurrido.

Dependiendo las características de tu accidente, asignaremos a un Ajustador que tenga las capacidades y experiencia adecuada para darte servicio.

Tu Ajustador estará encargado de:



Coordinar una inspección física en el lugar del evento en caso de que el evento así lo requiera. Habrá casos en los que no se requiera inspección y podamos atenderte a través de alguno de nuestros esquemas de atención, por ejemplo: Fast Track.



Emitir una "Solicitud de documentos" para integrar toda la información que será necesaria para el expediente y con la cual podamos contar: ¿Qué ocurrió?.



Analizar la información para determinar el alcance del siniestro y poder realizar una evaluación y, en su caso, la emisión de una opinión respecto a la cobertura de riesgo.



Explicar la resolución del siniestro ya sea procedente o no, indicando los alcances del seguro, además buscar resolver cualquier duda que llegues a tener.

Importante: Si tu siniestro procede, tu ajustador solicitará que firmes algunos documentos para poder realizar el pago correspondiente; esto es plenamente normal y es parte del proceso.

También queremos mencionarte:



Da aviso de tu siniestro lo más pronto posible, el conocer los hechos al momento en que ocurren, facilitará todo.



La idea de pedirte documentación es poder "contar la historia" de inicio a fin, apóyanos si en algún punto te solicitamos más información o alguna aclaración.



HDI es quien emite una opinión de procedencia o improcedencia sobre tu caso, por favor cualquier duda, permítenos atenderte:

¡Llámanos al 800 6673 144!

Correo electrónico: siniestrosdanos@hdi.com.mx



HDI Seguros México



@HDISegurosMex y @HDI_RespondeMex

Visita hdi.com.mx.