

Estimado/a asegurado/a:

Le informamos cómo funciona actualmente la cobertura de auto sustituto incluida en su póliza Zurich.

¿Cómo funciona el reembolso?

Zurich le reembolsará los gastos que haya pagado por:

- Uso de servicios de transporte (Uber, Didi, taxis de plataforma, etc.)
- Renta de un vehículo.

Para procesar el reembolso, debe presentar facturas a su nombre.

⚠ Límite máximo de responsabilidad

- El monto máximo a cubrir se encuentra en la carátula de su póliza, que en esta ocasión es hasta un máximo de \$ Cantidad estipulada en póliza
- Esta cobertura aplica solo a un evento durante la vigencia de la póliza.

Condiciones importantes

La cobertura finaliza cuando ocurra cualquiera de estas situaciones:

- Se le entrega el vehículo asegurado reparado.
- Se agota el límite máximo de responsabilidad.

📁 ¿Qué pasos debe seguir para solicitar su reembolso?

1. Verifique que su vehículo esté ingresado en el centro de reparación y que la reparación dure más de 5 días.
2. Utilice servicios de transporte (Uber, Didi, etc.) o rente un vehículo similar al suyo.
3. Solicite facturas a su nombre, asegurándose de que sean fiscales y emitidas por empresas establecidas.
4. Reúna todos los comprobantes fiscales.
5. Envíe los documentos por correo electrónico a pagodigital@mx.zurich.com (En el asunto del correo, incluya su número de siniestro.)
6. Finalmente nuestro analista establecer contacto para brindarle seguimiento

Quedamos a sus órdenes.

SALUDOS