



Guía para pago de deducibles

Siniestros Autos



Pago en sucursal bancaria	Transferencia o cajero inteligente de Santander	Cargo a tarjeta de débito o crédito	Facturación
- Para hacer el pago de tu deducible, utiliza la siguiente cuenta del Banco Santander: - Número de cuenta: 65507448039 - CLABE interbancaria: 014180655074480399 • Referencia del depósito: Para ingresar la referencia bancaria, sigue esta regla: Escribe “AD” seguido del número de siniestro (7 dígitos), sin espacios ni símbolos. Ejemplo: Si tu siniestro es 3100000, la referencia debe ser: AD3100000 • Después de realizar el pago, envía un correo a: deducible.siniestros@mx.zurich.com; incluye lo siguiente: Tu número de siniestro y tu comprobante de pago adjunto. En un día hábil recibirás la confirmación del pago, con esa confirmación podrás recoger tu vehículo. • Nuestro horario de atención es Lunes a jueves de 9:00 a 17:15 horas y Viernes de 9:00 a 15:00 horas; los pagos realizados después de las 21:00 horas podrían reflejarse hasta dos días después, debido al corte bancario. • Por motivos de seguridad cibernética, no es posible descargar documentos desde enlaces web o plataformas en la nube. Le pedimos que, por favor, adjunte los archivos directamente en formato .PNG, .JPG, .JPEG o .PDF.	Realiza tu pago en la cuenta de Banco Santander: CLABE interbancaria: 014180655074480399. Número de cuenta: 65507448039A nombre de: Zurich Aseguradora Mexicana S.A. de C.V. RFC: QMS950529PU4 Concepto de pago: Al hacer tu depósito o transferencia, escribe como concepto: AD + número de siniestro (7 dígitos). Ejemplo: AD3100000, Una vez realizado el pago envía un correo a deducible.siniestros@mx.zurich.com; Incluye tu número de siniestro y adjunta tu comprobante de pago. Recibirás la confirmación en un día hábil; con esa confirmación podrás recoger tu vehículo.	Si deseas realizar tu pago con cargo a tarjeta, puedes hacerlo vía telefónica: Llámanos al: 800 288 69 11 Selecciona las opciones: 3 → 1 → 3 Horarios de atención: Lunes a jueves: 9:00 a 17:30 h, viernes: 9:00 a 15:00 h Después del pago y una vez que recibas el comprobante que te enviamos por correo, podrás recoger tu vehículo de inmediato. Importante: Por el momento, no contamos con promociones para diferir pagos	Podrás solicitar tu factura dos días hábiles después de recibir la confirmación de Zurich a través del correo deducible.siniestros@mx.zurich.com Ingres al portal: https://www.zurich.com.mx/zurichcontigo/login-page y crea tu usuario y contraseña, si aún no los tienes. Una vez dentro, identifica y selecciona tu número de siniestro. Captura tus datos: Completa los campos de “datos fiscales / datos del asegurado” y haz clic en Facturar. Confirma la factura: Acepta la generación de tu factura y espera aproximadamente 30 minutos. Descarga tus archivos: Después de ese tiempo, vuelve a ingresar al siniestro y encontrarás disponibles los archivos PDF y XML para descargar. ¿Tienes problemas con el portal? Solicita tu factura por correo si el portal marca algún error, puedes pedir tu factura enviando un correo a: factura.electronica.sin@mx.zurich.com Incluye lo siguiente (la respuesta llegará dos días hábiles después): - Constancia de situación fiscal en PDF (máximo 3 meses de antigüedad) o envía tu dirección fiscal y RFC. - Si cuentas con dos regímenes fiscales, indica cuál debe usarse para la factura. - Número de siniestro - Tipo de pago realizado (cheque, transferencia, tarjeta de crédito/débito o depósito en efectivo) - Comprobante de pago