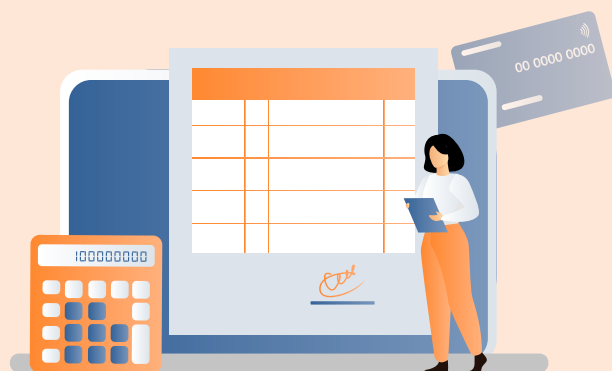


GUÍA PARA EMITIR REFACTURA



La refactura es necesaria para completar la **indemnización**. Este documento permite al asegurado comprobar la operación ante el SAT, en cumplimiento con sus **obligaciones fiscales como contribuyente**.

Importante: Al recibir esta guía, también recibiste el documento con el cálculo correspondiente y el desglose para generar la refactura.

PROCESO DE REFACTURA

Si tienes alguna duda sobre algún paso, consulta las especificaciones dando clic en el icono .

Sugerimos hacer la refactura en el **portal del SAT**, ya que esta guía está basada en sus pantallas. Si usas un PAC contable, las vistas pueden variar.

Necesitarás tu RFC con homoclave, contraseña del **SAT** y el **formato compartido por GNP Seguros** (que usara para corroborar los datos necesarios para emitir la facturación).



- 1 | Ingresar al portal del SAT ⓘ**
Accede al portal del SAT con RFC, contraseña y captcha. Selecciona la opción "Crear factura".
.....
- 2 | Registra el método y forma de pago ⓘ**
Ingrese esta información conforme al formato compartido por GNP Seguros.
.....
- 3 | Ingresar los datos fiscales de GNP ⓘ**
Utilice los datos indicados en el formato recibido.
.....
Agregue conceptos en la factura
En "Producto y servicio", haga clic en **Agregar** e incluya ambos conceptos:

a) Indemnización ⓘ
 - Capture número de póliza y siniestro, seleccione clave y unidad de medida, complete los campos y guarde.
b) Transmisión de la propiedad ⓘ
 - Agregue un segundo concepto con los datos del vehículo y de la factura a sustituir, seleccione clave y unidad de medida, complete los campos y guarde.
.....
- 5 | Configurar los impuestos ⓘ**
Desactiva "Acepto Sugerencias de Impuestos" y selecciona únicamente IVA cobrado.
.....
- 6 | Revisar la vista previa ⓘ**
Revisa que todos los datos coincidan con el formato de GNP antes de timbrar la factura.
.....

¿NECESITAS APOYO?

Estamos para acompañarte en cada paso. Si tienes dudas o requieres asistencia adicional, puedes comunicarte con nuestra línea única de atención a clientes

Línea GNP®  **55.5227.9000**
Opción 4-1

Anexo - Apoyo visual paso a paso



En este apartado podrás apoyarte en **imágenes detalladas** que muestran como debe verse cada sección.

Este es el **formato GNP** que recibirás para generar tu refactura. Incluye los **datos fiscales, claves y descripciones** que debes capturar en el **portal del SAT**.



Grupo Nacional Provincial S.A.
Av. General de San Martín 365, 2do. piso, Torre Churubusco
C.P. 04500, Ciudad de México

INFORMACIÓN PARA LA TRANSMISIÓN DE LA PROPIEDAD DEL VEHÍCULO POR PÉRDIDA TOTAL
Instrucciones para la generación del CFDI
Estimado asegurado, con el objetivo de evitar demoras en su trámite, favor de apegarse a la información contenida en el presente documento para entregar su refactura:
1.- La factura origen y la nueva factura, **deberán coincidir exactamente en la descripción de la unidad:** marca, tipo, año modelo, número de serie y número de motor.
2.- Cuando aplique y en caso de cambio de motor y/o adaptación y/o equipo especial, **este deberá estar detallado en la refacturación**, anexando sus respectivas copias de facturas de origen.
3.- La refactura del vehículo **no deberá contener correcciones marcadas, tachaduras o enmendaduras.**
4.- Refacturar a nombre de GNP Seguros y **compartirnos el archivo en PDF y XML**, con los siguientes datos:

GRUPO NACIONAL PROVINCIAL
CERRO DE LAS TORRES No. 395
COL. CAMPESITE CHURUBUSCO
ALCALDÍA COYOACÁN
CDMX 04520

RFC GNP9211244P0 (el último dígito de la homoclave es "cero")
USO DE CFDI: GUS "GASTOS EN GENERAL"
RÉGIMEN FISCAL: 601 General de Ley Personas Morales
MÉTODO DE PAGO: PUE "PAGO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN"
FORMA DE PAGO: 03 "TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA"

Cantidad	Unidad de medida	Clave de producto o servicio	Descripción detallada	Importe	Objeto de impuesto	IVA
1	E48 / Servicio	01010101/ No existe	Indemnización sobre la póliza XXXXXXXXX con número de siniestro XXXXXXXXX	\$0.00	01/ No objeto de impuesto	N/A
1	C62 / Uno Siniestro de Unidad	25101503 / Carros o cosas del bien que sufrió la pérdida total	Transmisión de la propiedad (marca, tipo, año modelo, número de serie, número de motor, número de puertas, color) o detalle del bien a cobrar Esta factura sustituye a la factura número 0000 expedida por el nombre de la agencia automotriz, con fecha (colocar fecha de emisión de la factura)	\$0.00	02/ Si objeto de impuesto	002/ IVA Tasa

***Nota:** Si su sistema de facturación no permite la unidad de medida C62, podrá emplearse la H87 "Pieza".

Importante:
1. Colocar dentro de la descripción detallada del concepto de INDEMNIZACIÓN, el número de póliza contenido en el presente documento, dicho número corresponde a la EMISIDA POR GNP Seguros, así mismo colocar el número de siniestro.
2. Colocar como parte de la descripción detallada del concepto de TRANSMISIÓN DE LA PROPIEDAD, la descripción del bien a cobrar, seguido de la leyenda de sustitución.

Sub Total

\$0.00

IVA

\$0.00

Total

\$0.00

CÁLCULOS
(DETALLE DE CÁLCULO DEL CÁLCULO)

Valor comercial	Quita:	\$0.00
Inflación	0%	\$0.00
Depreciación	0%	\$0.00
Subtotal		\$0.00
Deducible	0%	\$0.00
Accesorios y equipo especial		\$0.00
Depreciación		\$0.00
Subtotal		\$0.00
Deducible	0%	\$0.00
Total adaptación		\$0.00
Primas *		-
Otros desc. **		-
IVA		\$0.00
Total a indemnizar		\$0.00

* Al momento de su pago, se descuentan primas pendientes para darse por liquidadas como compensación y se acepta que el cumplimiento de pago se emita con forma de pago 17 - compensación.

** En caso de aplicar.

GLOSARIO

Accesorios y equipo especial: Todo modificación y/o adición en carrocería, partes, accesorios y vitales instalados a petición del comprador o Propietario, en adición a las partes o accesorios con los que el fabricante adapta originalmente cada modelo y tipo específico que presenta al mercado.

Refacturar: Es la participación económica que invariablemente queda a cargo del Asegurado o Beneficiario en caso de siniestro y que se establece para cada cobertura en la Carátula de la Póliza. Esta obligación se podrá presentar en periodos, días de salario mínimo general vigente en la Ciudad de México o como un porcentaje sobre la Suma Asegurada, valor comercial, valor factura o valor convenido, según corresponda a cada Cobertura.

Guía automotriz: Documento que se utiliza como referencia para conocer y estipular el valor del vehículo, cuando las condiciones de la póliza así lo estipulen.

Guía IMC: Documento que se utiliza como referencia para conocer y estipular el valor del vehículo, cuando se trate de vehículos nacionales.

Guía Kelly Blue: Documento que se utiliza como referencia para conocer y estipular el valor del vehículo, cuando se trate de vehículos fronterizos y legalizados.

Indemnizaciones: Es la cantidad de dinero que GNP está obligada a pagar cuando la unidad se declara por pérdida total.

Otros descuentos: Descuentos adicionales a considerar, de acuerdo al cumplimiento y particularidad de las Condiciones Generales de la Póliza de seguro contratada.

Pérdida Total: Se declara cuando un vehículo asegurado sufra por la reparación del daño sufrido, excluyendo mano de obra, refacciones y otros materiales, según valoración pericial o análisis de la pérdida que la Compañía tenga implementada, de un importe mayor o igual al 60% del valor comercial, valor factura o valor convenido, según corresponda lo establecido en la Carátula de la Póliza o cuando la cobertura afectada sea robo.

PUE "PAGO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN": la factura se debe liquidar en el mismo mes de su emisión.

Transmisión de la propiedad: Situación que se produce cuando el vehículo asegurado en la póliza, es transferido por el propietario a la aseguradora.

Valor comercial: Equivale al valor de venta al público (que ya incluye el IVA e impuestos aplicables tales como tenencia, derechos y cualquier otro que corresponda) de un vehículo de la misma marca, tipo y modelo del vehículo asegurado de acuerdo a la Guía IMC para vehículos nacionales y del valor de la columna "Trade in Cost" de la Kelly Blue Book para vehículos fronterizos y legalizados.

Valor convenido: Es el valor del vehículo que se establece en la Carátula de la Póliza.

Valor declarado: Es el valor del vehículo que determina la suma asegurada.

Valor factura: Es el valor del vehículo que corresponde al valor comercial, derechos y cualquier otro que corresponda.

FORMATO GNP

1

•Portal del SAT

Deberá llenar los campos solicitados

- ✓ RFC
- ✓ Contraseña
- ✓ Captcha
- ✓ **e.firma portable:** Este campo no es necesario para este trámite. Puede dejarlo en blanco si accede con contraseña.

The screenshot shows the SAT portal login page. The URL in the browser is <https://sat.gob.mx/hip/hw/step?Id=SATUPCFDICon&id=1&opcion=credencial&id=1>. The page has a header with the SAT logo and navigation links for 'Trámites' and 'Gobierno'. The main content area is titled 'Acceso por contraseña'. It contains four input fields: 'RFC:' with a placeholder 'XXXXXXXXXXXX', 'Contraseña:' with a placeholder '*****', 'e.firma portable:' with a placeholder 'Clave dinámica', and 'Captcha:' with a colorful captcha image. Below the captcha is a text input field labeled 'Escribe la palabra del captcha'. At the bottom right are two buttons: 'e.firma' and 'Enviar'.

2

•Método y forma de pago

Deberá corroborar el método y forma de pago, de acuerdo con el formato emitido por GNP

FORMATO GNP

The screenshot shows a document titled 'FORMATO GNP'. It contains the following information: 'GRUPO NACIONAL PROVINCIAL', 'CERRO DE LAS TORRES No. 395', 'COL. CAMPESTRE CHURUBUSCO', 'ALCALDÍA COYOACÁN', 'CDMX 04200'. To the right, it lists: 'RFC GNP9211244P0 (el último dígito de la homoclave es "cero")', 'USO DE CFDI: G03 "GASTOS EN GENERAL"', 'RÉGIMEN FISCAL: 601 General de Ley Personas Morales'. A red box highlights the following text: 'MÉTODO DE PAGO: PUE "PAGO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN"', 'FORMA DE PAGO: 03 "TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA"'. The background of the document has faint icons of a trophy, a clock, a lightbulb, and a gear.

The screenshot shows the SAT portal invoice page. The header includes the SAT logo and navigation links for 'Trámites', 'Gobierno', 'Consultar', and 'Generar'. The main content area is titled 'FACTURA ELECTRÓNICA'. It contains a 'Comprobante' section with fields for 'Regimen Fiscal', 'Código Postal', 'Fecha de emisión', 'Tipo de factura', 'Forma de pago', and 'Método de pago'. The 'Forma de pago' field is highlighted with a red box and contains the value 'Transferencia electrónica de fondos'. The 'Método de pago' field is also highlighted with a red box and contains the value 'Pago en una sola exhibición'. Below the 'Comprobante' section is a 'Datos generales' section with fields for 'Moneda', 'Tipo de Cambio', 'Serie', and 'Folio'. The background of the page has faint icons of a trophy, a clock, a lightbulb, and a gear.

3

• Capturar datos fiscales GNP

Ingresa los datos fiscales del receptor, en este caso de GNP Seguros.

FORMATO GNP

GRUPO NACIONAL PROVINCIAL CERRO DE LAS TORRES No. 395 COL. CAMPESTRE CHURUBUSCO ALCALDÍA COYOACÁN CDMX 04200	RFC GNP9211244P0 (el último dígito de la homoclave es "cero") USO DE CFDI: G03 "GASTOS EN GENERAL" RÉGIMEN FISCAL: 601 General de Ley Personas Morales MÉTODO DE PAGO: PUE "PAGO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN" FORMA DE PAGO: 03 "TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA"
---	---

Datos del cliente

Cliente Frecuente*: Otro	RFC*: GNP9211244P0 Nombre o Razón Social*: GRUPO NACIONAL PROVINCIAL Código Postal*: 04200 Régimen Fiscal*: General de Ley Personas Morales	Uso de la Factura*: Gastos en general
--	---	---

4

• Agregar conceptos

Dentro del apartado **"Producto y servicio"** vamos a seleccionar donde dice **agregar**, para después gestionar los conceptos: **indemnización** y **transmisión de la propiedad**.

Producto y Servicio

Agregar

Descripción*	Producto o servicio*	Unidad*	Cantidad*	Valor Unitario*	Importe*	Descuento	Objeto de impuesto
Totales Subtotal*: 0.00 Descuento: Impuestos Trásladados: Impuestos Retenidos: Total*: 0.00							

[Guardar](#)
[Vista Previa](#)
[Sellar](#)
[Mi Factura](#)
[Agregar Addenda](#)

* Campos obligatorios

[Aviso de privacidad](#)

Indemnización

Deberás comenzar detallando los datos conforme al formato compartido por GNP, donde es de suma importancia colocar el **número de póliza y siniestro**.

FORMATO GNP

Cantidad	Unidad de medida	Clave de producto o servicio	Descripción detallada	Importe	Objeto de impuesto	IVA
1	E48 / Servicio	01010101/ No existe	Indemnización sobre la póliza XXXXXXXXXX con número de siniestro XXXXXXXXXX	\$121,920.00	01/ No objeto de impuesto	N/A

La clave del producto o servicio, así como de la unidad de medida, podrás ingresarla por cualquiera de las opciones compartidas en el formato.

Producto y Servicio

Descripción Detallada*: Indemnización sobre la póliza X

Cantidad*:

Objeto de Impuesto*: Seleccione...

Producto o Servicio*: 010
01 No existe en el catálogo
01010101 Público en general (No existe en el catálogo)

Unidad de Medida*:

Descuento*:

Número de Identificación:

Producto y Servicio

Descripción Detallada*: Indemnización sobre la póliza X

Cantidad*:

Objeto de Impuesto*: Seleccione...

Producto o Servicio*: 010

Valor Unitario*:

Número de Identificación:

Unidad de Medida*: E48
E48 Unidad de servicio

Descuento*:

Continúa con el resto de los datos, al final deberá visualizarse de la siguiente forma:

FORMATO GNP						
Cantidad	Unidad de medida	Clave de producto o servicio	Descripción detallada	Importe	Objeto de Impuesto	IVA
1	E48 / Servicio	01010101/ No existe	Indemnización sobre la póliza XXXXXXXXXX con número de siniestro XXXXXXXXXX	\$121,920.00	01/ No objeto de impuesto	N/A

Producto y Servicio

Descripción Detallada*: Indemnización sobre la póliza X

Cantidad*: 1.00

Objeto de Impuesto*: No objeto de impuesto.

Producto o Servicio*: No existe en el catálogo

Valor Unitario*: 121920

Número de Identificación:

Unidad de Medida*: Unidad de servicio

Importe*: 121,920.00

Descuento*:

A continuación visualizarás el siguiente contenido, dale clic en **“Guardar”** para continuar.

Número de pedimento

Captura el Número de Pedimento únicamente cuando se trate de la venta de primera mano de Mercancía Importada.

Agregar pedimento

Número de Pedimento*:

Guardar **Cancelar**

Descripción*	Producto o servicio*	Unidad*	Cantidad*	Valor Unitario*	Importe*	Descuento	Objeto de Impuesto
Indemnización sobre la póliza XXXXXXXX con número de siniestro	No existe en el catálogo	Unidad de servicio	1.000000	121.920.00000	121.920.00		No objeto de impuesto

Transmisión de la propiedad

Deberás seleccionar **“Agregar”** para añadir el concepto.

Producto y Servicio

Agregar

Descripción*	Producto o servicio*	Unidad*	Cantidad*	Valor Unitario*	Importe*	Descuento	Objeto de Impuesto
Indemnización sobre la póliza XXXXXXXX con número de siniestro	No existe en el catálogo	Unidad de servicio	1.000000	121.920.00000	121.920.00		No objeto de impuesto

Totales

Subtotal*: 121.920.00

Descuento: 0.00

Impuestos Traslados: 0.00

Impuestos Retenidos: 0.00

Total*: 121.920.00

Guardar **Vista Previa** **Señar** **Mi Factura** **Agregar Addenda**

* Campos obligatorios

Aviso de privacidad

Es importante que en el campo **“Descripción detallada”** ingreses toda la información del vehículo, así como los datos de sustitución de la factura.

FORMATO GNP

Cantidad	Unidad de medida	Clave de producto o servicio	Descripción detallada	Importe	Objeto de Impuesto	IVA
1	C62 / Uno Sinónimo de Unidad	25101503 / Carros, o código del bien que sufrió la pérdida total	Transmisión de la propiedad (marca, tipo, año modelo, número de serie, número de motor, número de puertas, color) o detalle del bien a cobrar Esta factura sustituye a la factura número (UUID) expedida por (nombre de la agencia automotriz), con fecha (colocar fecha de emisión de la factura)	\$61,310.34	02/ Si objeto de impuesto	002/ IVA Tasa

La clave del producto o servicio, así como de la unidad de medida, podrás ingresarla por cualquiera de las opciones compartidas en el formato.

Producto y Servicio

Descripción Detallada*: Transmisión de la propiedad (m

Cantidad*:

Objeto de Impuesto*: Seleccione...

Producto o Servicio*: 25101503
25101503 Automóviles (Carros)
25101503 Carros

Unidad de Medida*:

Importe*:

Descuento:

Número de Identificación:

Producto y Servicio

Descripción Detallada*: Transmisión de la propiedad (m

Cantidad*:

Objeto de Impuesto*: Seleccione...

Producto o Servicio*: Carros

Valor Unitario*:

Número de Identificación:

Unidad de Medida*: C62
C6

Importe*:

Descuento:

Continúa con el resto de los datos, al final deberá visualizarse de la siguiente forma:

FORMATO GNP						
Cantidad	Unidad de medida	Clave de producto o servicio	Descripción detallada	Importe	Objeto de impuesto	IVA
1	C62 / Uno Sinónimo de Unidad	25101503 / Carros o código del bien que sufrió la pérdida total	Transmisión de la propiedad (marca, tipo, año modelo, número de serie, número de motor, número de puertas, color, o detalle del bien a cobrar) Esta factura sustituye a la factura número (UUID) expedida por (nombre de la agencia automotriz), con fecha (colocar fecha de emisión de la factura)	\$61,310.34	02/ Si objeto de impuesto.	002/ IVA Tasa

Producto y Servicio

Descripción Detallada*: Transmisión de la propiedad (m

Cantidad*: 1.00

Objeto de Impuesto*: Si objeto de impuesto.

Producto o Servicio*: Carros

Valor Unitario*: 61310.34

Número de Identificación:

Unidad de Medida*: C62

Importe*: 61,310.34

Descuento:

5

• Ajuste impuestos

Visualizarás el campo **Acepto Sugerencias de Impuestos** está marcado, te sugerimos lo **desmarques y solo selecciones "IVA cobrado"**.

FORMATO GNP

Cantidad	Unidad de medida	Clave de producto o servicio	Descripción detallada	Importe	Objeto de impuesto	IVA
1	C62 / Uno Sinónimo de Unidad	25101503 / Carros o código del bien que sufrió la pérdida total	Transmisión de la propiedad (marca, tipo, año modelo, número de serie, número de motor, número de puertas, color) o detalle del bien a cobrar Esta factura sustituye a la factura número (UUID) expedida por (nombre de la agencia automotriz), con fecha (colocar fecha de emisión de la factura)	\$61,310.34	02/ SI objeto de impuesto	002/ IVA Tasa

☐ Acepto Sugerencia de Impuestos

IVA cobrado

☒ Tasa
 ☐ Exento

Base*: 61,310.34
 Valor*: 16%
 Importe*: 9,809.66

Retención de IVA

☐ Tasa

Base*: 0.00
 Valor*:
 Importe*:

Retención de ISR

☐ Tasa

Base*:
 Valor*:
 Importe*:

IVA complementario

☐ Tasa
 ☐ Exento

Base*: 0.00
 Valor*:
 Importe*:

Traslado de IEPS

☐ Tasa
 ☐ Exento

Base*:
 Valor*:
 Importe*:

Traslado de IEPS

☐ Cuota

Base*: 0.00
 Valor*:
 Importe*:

Retención de IEPS

☐ Tasa

Base*:
 Valor*:
 Importe*:

Retención de IEPS

☐ Cuota

Base*: 0.00
 Valor*:
 Importe*:

A continuación visualizarás el siguiente contenido, dale clic en **"Guardar"** para continuar.

Número de pedimento

Captura el Número de Pedimento únicamente cuando se trata de la venta de primera mano de Mercancía importada.

[Agregar pedimento](#)

Número de Pedimento*:

[Guardar](#)
[Cancelar](#)

Descripción*	Producto o servicio*	Unidad*	Cantidad*	Valor Unitario*	Importado*	Descuento	Objeto de impuesto
--------------	----------------------	---------	-----------	-----------------	------------	-----------	--------------------

6

A continuación podrás visualizar un **resumen de tu refactura**, te sugerimos que antes de timbrar visualices la **"Vista previa"** para corroborar que los datos son consistentes contra el formato compartido por GNP.

Producto y Servicio

[Agregar](#)

Descripción*	Producto o servicio*	Unidad*	Cantidad*	Valor Unitario*	Importe*	Descuento	Objeto de Impuesto
Inscripción sobre la placa XXXXXXXX con número de emisión	No existe en el catálogo	Unidad de servicio	1.000000	\$0.800.000000	\$0.800.00		No objeto de impuesto
Transferencia de la propiedad (marca, año, modelo, nombre de venta, nombre del comprador, número de placas, color). Esta factura sustituye a la factura número XXXXX expedida por el proveedor de la agencia automotriz, con fecha [seleccionar fecha de emisión de la factura]	Carro	Uno	1.000000	\$1.210.040000	\$1.210.34		Sí objeto de impuesto
Total			2.000000	183.230.340000	183.230.34	0.00	

Totales

Subtotal*: 183,230.34 Descuento: Impuestos Traslados: 9,809.66 Impuestos Retenidos: Total*: 193,040.00

[Guardar](#) [Vista Previa](#) [Borrar](#) [Mi Factura](#) [Agregar Adicional](#)

* Campos obligatorios

[Aviso de privacidad](#)

[illegible]